



# งานป้องกันปราบปราม

## รับแจ้งเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

## พนักงานวิทยุ

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

## สายตรวจเขต

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที



## ศูนย์นารายณ์

- 191
- POLICE | LERT U
- ช่องทางออนไลน์

# การเยี่ยมผู้ต้องหา

## พบเจ้าหน้าที่ห้องขัง

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

## แจ้งความประสงค์

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

## เข้าเยี่ยม



## เวลาเข้าเยี่ยม

- ▶ 8.00 น. – 9.00 น.
- ▶ 12.00 น. – 13.00 น.
- ▶ 16.00 น. – 17.00 น.



# งานจราจร

## งานปราบปราม

### ออกใบสั่ง

ระยะเวลาดำเนินการ 3  
นาที

### One Stop Service

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

- 1.ชำระค่าปรับ
- 2.ออกใบสั่ง
- 3.ลงระบบ PTM

### แจ้งเจ้าหน้าที่ปลดล็อกคล้อ

ระยะเวลาดำเนินการ 15  
นาที

## งานอื่น ๆ

- อุบัติเหตุ
- ร้องเรียนจอดรถกีดขวาง
- รถติด
- ก่อความเดือดร้อน
- อำนวยความสะดวกจราจร

### รับแจ้งเหตุ

- ศูนย์นารายณ์
- 191
- บก.02/17907

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

### วิทย์แจ้ง 60

ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที

### พาผู้เสียหายมาพบ

### พนักงานสอบสวน

ระยะเวลาดำเนินการ 20  
นาที

### ถึงจุดเกิดเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ 30 นาที



## งานธุรการ

### ยื่นประกันตัว

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักประกันมาพบ พงส.  
เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี > ไม่อนุมัติลง  
นาม / อนุญาตลงประจำวันปล่อยตัว

### ถอนประกัน

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

นำหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่  
แสดงหลักฐานคดีถึงที่สุด / หรือเกิน 6 เดือน  
เสนอคำร้องต่อหัวหน้าสถานี / อนุมัติ

### ขอให้เครื่องขยายเสียง

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้องต่อสำนักงานเขต  
สว.ธุรการ > อนุญาต / ไม่อนุญาต

### ต่อใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

ยื่นคำร้อง > ชำระเงิน > ลงรายการ >  
ออกใบเสร็จ > ลงนาม



# งานสืบสวน

รับแจ้งเหตุ

ลงประวัติข้อมูลพื้นฐาน

ออกตรวจที่เกิดเหตุ

แจ้งผลการสืบสวน  
ทุก ๆ 15 วัน / 1 เดือน / 3 เดือน

สรุปแจ้งพนักงานสอบสวน /  
ผู้เสียหาย



ระยะเวลาดำเนินการ 30 นาที



# งานสอบสวน

## ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1. พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง และ สอบปากคำ
2. พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์
3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน
4. ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่ความ ซบซ้อน



# งานสอบสวน

## ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

1. สอบสวนผู้กล่าวหา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

5. รวบรวมเอกสารต่าง ๆ (สำนวนการสอบสวน)

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

2. สอบสวนผู้ต้องหา

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

6. สรุปสำนวนและความคิดเห็นทางคดี

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

3. สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

7. ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 วันทำการ

4. ส่งของกลางไปตรวจพิสูจน์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 วันทำการ



## งานสอบสวน

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (One Stop Center - OSCC)

1. ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน

2. การขอสำเนาบันทึกประจำวัน  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 3 นาที

3. รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัด  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 1 นาที

4. ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 15 นาที

5. ถอนหลักทรัพย์ประกัน  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 15 นาที

6. ตรวจสอบหมายจับ  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 5 นาที

7. ขอใบอนุญาตต่าง ๆ  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 10 นาที



# งานสอบสวน

## มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

